

Notulen Fysieke Overlegtafel Hulp bij het Huishouden gemeente Katwijk

3 november 2020 van 14:00 tot 16:00 uur, via MS Teams

Aanwezig: Francis Eijsackers (ActiVite), Elise Quint (ZorgAssist), Marja de Bruin (DSV Verzorgd Leven), Hans Couzijn (Groenoord Zorgt), Christa Lubben (Lelie Zorggroep), Jaap van Gemmert (T Zorg)

Gemeente Katwijk: Marco Valkenberg (voorzitter), Marijke van den Berg, Philip van der Ploeg, Jacqueline Smak Gregoor, Caroline van Tongeren, Claudia Baak, Liesbeth van der Heijden, Anja de Roode

Afwezig: Alfa en Zorg (geen bericht), Stichting Sparkles Thuiszorg (met bericht van afmelding)

1. Opening en voorstellen

Marco Valkenberg, clustermanager Servicepunt gemeente Katwijk, opent de vergadering en heet alle aanwezigen welkom. Er volgt een korte voorstelronde.

2. Mededelingen

DSV gaat per 1 januari 2021 reorganiseren. Als gevolg daarvan verlaat Marja de Bruin haar functie per 31 december 2020. Zij blijft nog wel actief binnen DSV.

Namens de administratie van de gemeente Katwijk wordt verzocht om de facturen Wmo Begeleiding en Hulp bij het Huishouden apart aan te leveren. De aanbieders geven dit door aan hun financiële administratie.

3. Verslag FOT 12 november 2019

De vorige FOT was op 12 november 2019. Vanwege de coronamaatregelen heeft het langer geduurd om dit jaar een FOT te organiseren. Het verslag is te vinden op de website van de gemeente Katwijk, via deze [link](#).

Er zijn geen opmerkingen op het verslag.

4. Gevolgen Corona (terugblik en 2^e golf)

Corona heeft een enorme impact gehad op de bedrijfsvoering en de klanten van de gemeente Katwijk. We proberen de dienstverlening zo goed mogelijk op orde te houden.

De aanbieders geven aan hoe zij dit ervaren:

Lelie Zorggroep: door de tweede golf zeggen mensen uit angst afspraken af. De medewerkers proberen de cliënten gerust te stellen. Zij nemen voorzorgsmaatregelen en cliënten kunnen in een andere ruimte gaan zitten als de hulp langskomt.

Allerzorg: ziet ook dat mensen terughoudender worden en afspraken afzeggen. Medewerkers nemen voorzorgsmaatregelen en gaan niet ziek aan het werk. Met klanten die geen hulp willen wordt telefonisch contact gehouden.

ActiVite: merkt ook dat afspraken worden afgezegd. De hygiëne bij de cliënt moet wel gemonitord worden, daarom neemt ActiVite na twee weken telefonisch contact op.

Groenoord Zorgt: het is momenteel betrekkelijk rustig, zowel bij medewerkers als cliënten. De medewerkers worden regelmatig getest op corona, gelukkig veelal negatief. Er hebben zich veel nieuwe medewerkers gemeld, die ingewerkt moeten worden. Groenoord Zorgt kan de zorg bieden en verwacht niet dat het uit de hand gaat lopen. De persconferentie van vanavond wordt afgewacht. Het is geen probleem om medewerkers snel te testen, omdat het aantal testen bij de GGD afneemt.

Tzorg: de huidige situatie is niet te vergelijken met de eerste golf. Er zijn weinig afzeggingen, in Katwijk zelfs geen enkele. Het personeel wordt opgeschaald, omdat Tzorg medewerkers die getest worden twee dagen niet kan inzetten.

DSV: in het begin was het een probleem om medewerkers snel te testen, omdat de GGD ervan uitging dat Hulp bij het Huishouden niet onder zorg viel. Dit is besproken met de GGD en inmiddels krijgen medewerkers voorrang op de teststraat. Een aantal cliënten met corona hebben dit niet vooraf gemeld. In die gevallen ging de medewerker meteen weer weg en werd er geen zorg verleend. Ook is DSV geconfronteerd met het feit dat een aantal medewerkers ook mantelzorger is van iemand die niet in hetzelfde huis woont. Het is lastig om hier afspraken over te maken, vooral als het familielid afhankelijk is van de mantelzorger.

Er is sprake van minder afschaling dan tijdens de eerste coronagolf.

De gemeente geeft aan dat wanneer aanbieders voor een volle betaalperiode niet kunnen leveren omdat de klant de hulp afzegt, dit gemeld moet worden bij de gemeente. Dit heeft ook gevolgen voor de eigen bijdrage die het CAK bij de cliënt int. iWmo bericht 307 kan gebruikt worden; dit is een tijdelijke stopzetting zonder beëindiging. Er kan ook in overleg met de klant een lager arrangement ingezet worden waarin alleen de meest noodzakelijke werkzaamheden (keuken, badkamer, wc) gedaan worden.

De gemeente gaat dan met de cliënt in gesprek. Als die aangeeft binnen vier weken weer hulp te willen, wordt de indicatie opgeschort via het berichtenverkeer. Als het langer gaat duren wordt de indicatie beëindigd.

Als een klant minder afneemt dan geldt de periode van twee termijnen.

5. Voorstel Indexering 2021

Jacqueline Smak Gregoor geeft aan dat tijdens de FOT van mei 2019 is gesproken over de CPI index die de gemeente hanteert. Deze dekt onvoldoende de stijgingen binnen de branche. We hebben dit onderzocht en stellen voor om per 1 januari 2021 over te stappen op de OVA index, die met 3,24% de stijgingen beter dekt. Dit voorstel is besproken met de wethouder en die is akkoord. Dit voorstel wordt binnenkort voorgelegd aan het College van Katwijk. Na instemming wordt hiervoor een addendum toegevoegd aan het contract. Als alle aanbieders die tekenen is het voorstel geldig.

Groenoord Zorgt wil weten wat dit betekent voor de tarieven. Die zullen meer stijgen omdat de OVA index hoger is dan de CPI.

ActiVite vindt het voorstel mooi, maar geeft mee dat aanbieders door cao-verhogingen en de Wet arbeidsmarkt in balans te maken hebben met een toeslag tussen de 8% en 12% op de lonen. Aanbieders hebben weinig knoppen om aan te draaien.

Groenord Zorgt, DSV en Tzorg zijn het met ActiVite eens dat het verschil groot is. Dit is in verschillende overleggen aangegeven.

De gemeente vindt de reactie van de aanbieders begrijpelijk. De aanpassing van de indexering is een start. Zodra de gemeente verplicht is om de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) 'Reële prijs Wmo 2015' toe te passen op de hulp bij de huishouding gaan we ons hier weer over buigen.

De gemeente heeft de tarieven al een paar keer opgehoogd. Zijn deze vergelijkbaar met andere gemeenten?

ActiVite wil geen appels met peren vergelijken omdat de dienstverlening per gemeente verschilt, maar geeft wel aan dat Katwijk het een na laagste tarief biedt. Iedere aanbieder zal kostendekkend blijven inzetten en niet onder de kostprijs gaan zitten.

Groenord Zorgt geeft aan nog geen inzicht te hebben in de verschillende tarieven.

6. Release iWmo 3.0

Philip van der Ploeg meldt dat de gemeente samen met de ISD Bollenstreek bezig is met de implementatie van iWmo 3.0 en hierover in overleg te zijn met de softwareleverancier. Een van de belangrijkste wijzigingen is de omslag naar een maandtarief (in plaats van vier weken). Aan het einde van het jaar blijven vier dagen over. Daar maken we een veertiende periode van, die naar rato wordt berekend.

Hoe verlopen de voorbereidingen bij de aanbieders?

Groenord wil weten of elke gemeente hier op dezelfde manier mee omgaat. De gemeente is vrij om dit zelf in te richten.

ActiVite volgt de informatie van het Ketenbureau. De ICT-afdeling is hiermee bezig. De grootste verandering is dat de beschikkingen worden omgezet naar toewijzingen. ActiVite wil weten of de gemeente de beschikkingen per periode gaat stopzetten en toewijzingen per maand gaat afgeven? Zo ja, dan kost dit de aanbieders veel werk en tijd en dat moet ingepland worden in de periode tussen Kerst en Oud & Nieuw. De aanbieders willen dit van te voren weten.

Gemeenten moeten dit zelf nog uitvinden. Er wordt gekeken naar slimme mogelijkheden, bijvoorbeeld omklapprogramma's.

DSV zit met dezelfde vragen en wacht op wat de gemeente gaat doen.

ActiVite vult aan dat de overgang van periode naar maand ook gevolgen heeft voor de planning. Dit moet goed geregeld worden voor de cliënt.

Tzorg meldt dat dit een grote operatie is. Dit heeft een enorme impact op de organisatie. Tzorg gelooft wel dat het goed gaat komen, maar komt steeds kleine dingen tegen die het ingewikkelder maken. Voor het einde van het jaar moet het opgelost zijn.

Philip neemt de vragen mee naar de werkgroep.

Ook dit heeft consequenties voor de overeenkomst die worden verwerkt in een addendum. Indien mogelijk wordt dit gelijk met het addendum voor de indexering aangepast. De werkafspraken zullen ook worden aangepast.

7. Rondvraag

Claudia Baak meldt dat de Fysieke Overlegtafels voor volgend jaar worden ingepland. De eerste zal in april of mei worden georganiseerd. Het is afwachten of we dan ook daadwerkelijk fysiek kunnen overleggen.

Jacqueline Smak Gregoor meldt dat als in de persconferentie van vanavond maatregelen worden afgekondigd die betrekking hebben op de Hulp bij het Huishouden, de aanbieders zo snel mogelijk worden geïnformeerd.

8. Sluiting

Marco Valkenberg sluit de vergadering en dankt alle aanwezigen voor hun tijd en bijdrage.