

Fysieke Overlegtafel Hulp bij het huishouden, 28 mei 2019, Gemeente Katwijk

Aanbieders

Aanwezig: Marja de Bruin (DSV), Romy van der Pijl (Tzorg), Marjolein Klop (Lelie zorggroep), Marije van der Valk (ActiVite).

Afwezig: Sparkles (met bericht), Groenoord Zorgt (met bericht), Allertzorg (zonder bericht) en Alfa en Zorg (zonder bericht)

Gemeente

Aanwezig: Marijke van den Berg, Liesbeth van der Heijden, Eeke Jagers, Anja de Roode, Caroline van Tongeren.

Afwezig: Mirjam Kessen, Jacqueline Smak Gregoor

1. Opening

Eeke Jagers opent de vergadering en zit voor. Hij verzoekt alle aanbieders zich voortaan aan- of af te melden voor dit overleg.

2. Mededelingen

Er komen nieuwe administratieprotocollen van i-standaarden aan. Ze zijn opgesteld door het Rijk, Gemeenten en branche organisaties. De grootste wijzigingen zijn dat door invoering van het abonnementstarief, per 1 januari 2020 de aanlevering aan CAK door gemeenten gedaan wordt en declaratie op basis van een maand in plaats van 4 weken gaat. De werkafspraken zullen door alle partijen gevolgd moeten worden. De tarieven moeten omgerekend worden. Dit zou gevolgen kunnen hebben voor het contract. Een eventuele wijziging wordt met een addendum doorgevoerd.

De gemeente bereidt zich hier op voor en meldt het zodra er ontwikkelingen zijn. Het advies aan de aanbieders is om de ontwikkelingen bij te houden via de site van i-standaarden.

3. Verslag (29-05-2018)

In het vorige overleg opperde Groenoord Zorgt om de papieren DVO's af te schaffen. Dit wordt niet overgenomen; het afgeven van papieren DVO's is onderdeel van de werkwijze van de Gemeente Katwijk. De DVO's bevatten meer informatie dan iWmo.

Het is gebleken dat niet alle aanbieders de DVO's doornemen of ze doorspelen naar degene die de zorg verleent. De DVO's bevatten echter meer informatie dan in iWmo vermeld wordt. Het is belangrijk dat de instructies die erin staan overgenomen worden. De consultants kunnen deze informatie niet in iWmo zetten omdat zij hier niet mee werken. Daarnaast is het vanwege de Privacywetgeving, het ontbreken van codes voor specifieke taken en beperkte schrijfruimte niet mogelijk om extra informatie in iWmo op te nemen. ActiVite geeft aan dat zij niets met de DVO's doet en er niet van op de hoogte was dat de DVO's extra informatie bevatten. ActiVite gaat onderzoeken hoe zij dit toch in hun proces kunnen opnemen en koppelen dit terug aan de gemeente.

De gemeente zoekt uit of de DVO beveiligd gemaïld kan worden naar de aanbieder (met een vast wachtwoord per aanbieder) in plaats van per post verstuurd.

4. Abonnementstarief

Sinds het abonnementstarief is ingegaan is het aantal aanvragen gestegen (40 à 50%). De aanbieders melden nog geen wachtlijsten te hebben. Wel zorgt de grote vraag ervoor dat aanbieders niet iedereen in de ochtend kunnen helpen, zoals door veel mensen gewenst. Het wordt steeds moeilijker om nieuwe medewerkers aan te trekken en er is een groot verloop. Aanbieders zien dat cliënten veeleisender worden en (doordat mensen langer thuis blijven wonen) dat er meer cliënten met complexe (psycho-geriatrie) klachten zijn.

De vakantieperiode is een uitdaging. Er is nauwelijks aanwas van vakantiekrachten, maar er zijn wel oproepkrachten (studenten). Een oplossing kan zijn het voeren van een campagne, zoals Tzorg landelijk heeft gedaan. Verder het sturen van een brief aan cliënten om hen om medewerking te vragen. Ook wordt er geschoven met tijden en worden ervaren krachten gekoppeld aan vakantiekrachten.

5. Indexeringsbepaling

Bij de marktconsultatie reële tarieven is aangegeven dat de indexering op een later tijdstip besproken zou worden. Volgens het contract zou de indexering op basis van CPI per 2020 worden toegepast. De aanbieders gaven aan over te willen gaan van CPI naar loonindexcijfer.

De aanbieders willen nog steeds dat de gemeente dit nader onderzoekt. De gemeente gaat na wat de juridische gevolgen hiervan zijn. Het kan mogelijk tot een nieuwe aanbesteding leiden, maar dit is niet de insteek van de gemeente.

Zodra er meer bekend is, wordt dit gecommuniceerd naar de aanbieders.

6. Stand van zaken resultaatgerichte indicering

De Centrale Raad heeft bepaald dat er op basis van uren moet worden geïndiceerd. De minister zoekt nog een weg om via een wetswijziging het resultaatgerichte indiceren te behouden.

De gemeente wacht de ontwikkelingen en een mogelijke wetwijziging af. Mogelijk dat dit tot een nieuwe aanbesteding gaat leiden. Dan kan de indexeringsbepaling meteen meegenomen worden. Voor de aanbieders speelt ook nog dat er dit jaar een nieuwe CAO komt.

7. Werkafspraken 2.0

De nieuwe werkafspraken zijn naar alle aanbieders gestuurd. Ze bevatten onder andere nieuwe tarieven, nieuwe codes, evaluatie, gebruik DVO.

DSV geeft aan dat een aantal cliënten op een herindicatie zit te wachten. Ook hospice cliënten krijgen hun indicatie laat. DSV heeft een lijst gestuurd, maar hier nog geen reactie op ontvangen. Marja de Bruin zal Lia de Haas vragen het lijstje aan Marijke van den Berg te sturen, die dit oppakt.

Deze berichten moeten voortaan naar info@katwijk.nl worden gestuurd, met in de mail een verzoek om de mail door te sturen naar team Zorg.

De nieuwe werkafspraken worden vastgesteld en geplaatst op de website van de gemeente Katwijk op de pagina "bestuurlijke contracten hulp bij het huishouden".

8. Rondvraag

Marijke van den Berg meldt dat we bij de betaling uitgaan van de eerste dag dat er daadwerkelijk hulp bij het huishouden is ingezet. Deze datum kan afwijken van de begindatum van de indicatie door de gemeente. De aanbieder wordt gevraagd om altijd de startdatum via iWmo code WMO305 aan te geven.

De gefactureerde zorg wordt tegen de CAK-gegevens gelegd. Als alle partijen dezelfde data aanhouden, dan zal dit allemaal gelijk lopen. Dit scheelt veel correctiewerk achteraf.

De volgende Fysieke Overlegtafel is op 12 november 2019 om 14:00 uur in het gemeentehuis van Katwijk.