

## **Fysieke Overlegtafel Hulp bij het Huishouden, Katwijk, 23 mei 2023**

Aanwezig: Francis Eijsackers (Groenoord Zorgt), Richard Meijer (Lelie Zorggroep), Karolien Meijvogel (DSV), Roger van Huystee (Alfa en Zorg), Yvonne Jongeleen (Sparkles), Jolanda Stoffels en Annemijn van der Borg (T Zorg), Maurice Weetink (Miep), Claudia Baak (Gem. Katwijk), Liesbeth v.d. Heijden (Gem. Katwijk), Ron Hersbach (Gem. Katwijk), Philip v.d. Ploeg (Gem. Katwijk), Selina Deinum (Gem. Katwijk)

Jeanet van Vliet (gem. Katwijk) en Frank van den Hoek (gem Katwijk) sluiten later aan i.v.m. toelichting agendapunt 6 (kostprijsonderzoek).

Afwezig: Activite, Marijke van den Berg (Gem. Katwijk) en Caroline van Tongeren (Gem. Katwijk)

---

### 1. Opening

Ron Hersbach opent de fysieke overleg tafel en heet iedereen welkom. De aanwezigen hebben zich kort voorgesteld.

### 2. Mededelingen

Marijke van den Berg en Caroline van Tongeren van de gemeente Katwijk hebben zich afgemeld.

### 3. Notulen (FOT 29 november 2022)

Karolien Meijvogel (DSV) vraagt aandacht voor het beveiligd sturen van gegevens door de consultants. Bij punt 4 de vraag of het GALA ook meegenomen is bij het overleg 'visie op wonen, zorg en welzijn' (punt 4). Jeanet van Vliet geeft aan dat het om 2 aparte projectgroepen gaat maar dat het GALA wel onderdeel is van 'visie op wonen, zorg en welzijn'.

Bij punt 5 staat bij "het inrichten van thuisplus wijken" dat dit door DSV en Marente gedaan wordt. Dit klopt niet. Het betreft een samenwerking van DSV, Buurtzorg en Curadomi.

In de vorige notulen zijn contactgegevens uitgewisseld van de zorgaanbieders. De voorzitter informeert hiernaar bij de aanwezigen. Francis Eijsackers (Groenoord Zorgt) geeft aan dat ze elkaar weten te vinden en dat de algemene samenwerking goed is.

#### 4. Wijziging werkafspraken (bijlage 1)

Marijke van den Berg heeft de huidige beschrijving van de werkafspraken aangepast.

DSV geeft aan dat de huidige formulering van de afspraken bij bullet 2 en 3 niet prettig zijn en een gevoel van wantrouwen geeft. Francis Eijsackers (Groenord zorgt) haakt hierop in door aan te geven dat er situaties zijn geweest dat er teveel zorg was geleverd dan waar de indicatie voor was afgegeven en dat de zorgaanbieder de teveel aan kosten toen heeft verhaald. Roger van Huystee (Alfa en Zorg) geeft als voorstel om 6 weken als termijn aan te houden om door te geven wanneer er wijzigingen zijn in de zorg.

Francis geeft aan dat het punt van doorleveren zorg na overlijden van partner wellicht ook meegenomen kan worden in de werkafspraken.

Actiepunt: Gemeente Katwijk neemt de genoemde opmerkingen mee voor de wijzigingen in de werkafspraken. De aangepaste werkafspraken worden via de mail gestuurd.

#### 5. Levering zorg in relatie tot personeelsgebrek en zomerperiode

Sparkles: Er is geen wachtlijst op dit moment. Het huidige personeel is stabiel, nieuwe mensen werven is lastig. Ze adverteren wekelijks. Voor de zomerperiode zijn werknemers bereid een stapje extra te zetten en mensen vinden het goed om eens in de 2 weken hulp krijgen i.p.v. iedere week.

Lelie Zorggroep: Er is geen wachtlijst op dit moment. Ze hebben scholieren die inzetbaar zijn voor de zomerperiode maar doordat hun vaste krachten veelal ook vakantie zullen willen in deze periode zal het wellicht lastig worden.

Miep: Ze hebben de activiteiten van Zorg Assist sinds 1 april 2023 overgenomen. Ze hebben nu 2 mensen op de wachtlijst. Voor de zomerperiode verwachten ze moeilijk personeel te kunnen vinden. Sommige klanten willen geen vervangers.

Alfa en Zorg: Er is geen wachtlijst op dit moment. De verwachting is voldoende personeel te hebben voor de zomer maar dit blijft onzeker. Er is een hoog ziekteverzuim waardoor er al gebruik wordt gemaakt van de extra capaciteit. Er wordt gevraagd of er weer een brief uit kan gaan vanuit de gemeente zoals dit vorig jaar ook gedaan is. Francis Eijsackers

bevestigt dat dit goed heeft gewerkt. Roger van Huystee geeft aan dat hij ziet dat er nog wel een kanteling te maken is bij de zorgvragers. Verwachtingen moeten bijgesteld worden en goed is om dit aan de voorkant te gaan doen. Dit wordt ook al tijdens huisbezoeken meegegeven.

DSV: Er is geen wachtlijst op dit moment. Ze geeft aan geen problemen te verwachten voor de zomer. Er is een gestage instroom.

Groenoord Zorgt: Het valt op dat mensen zich sneller binden aan organisaties met een bepaald signatuur. Binnen hun organisatie viel het op dat mensen in hun proeftijd soms al op eigen verzoek het contract beëindigden.

Ze willen graag samen werken met Provalu maar het contact leggen gaat nog moeizaam. De voorzitter vraagt om concrete zaken waar ze tegenaan lopen in de samenwerking met Provalu te melden bij Claudia Baak.

Tzorg: Er is geen wachtlijst op dit moment. Jolanda Stoffels geeft aan dat ze hard aan het werven zijn en landelijk ook veel sollicitanten hebben maar niet weet hoe dit specifiek voor de gemeente Katwijk is. Ze geeft aan ook voorstander te zijn van een brief vanuit de gemeente Katwijk. Het is fijn als de gemeente hiertoe bereid is.

Actiepunt: De gemeente stuurt wederom een brief naar de inwoners om ze te informeren over personeelsgebrek in de zomerperiode.

## 6. Kostprijs onderzoek (bijlagen 2 en 3)

Toelichting door Frank van den Hoek, beleidsadviseur financiën en Jeanet van Vliet, beleidsadviseur Sociaal Domein

Er zijn de volgende suggesties vanuit de aanbieders:

- 1 Kan de komende loonsverhoging (van 1 juli 2023) gebruikt worden.
- 2 Hoe de mix van de periodieken nu zijn aangegeven komt niet overeen met de realiteit.
- 3 De productiviteit zoals die nu aangegeven is goed!
- 4 De huisbezoeken, waar zit dat in?
- 5 De kosten van het inhuren van uitzendkrachten zien ze niet terug
- 6 De percentage van het verzuim is niet reëel. Deze ligt in de praktijk hoger.
- 7 De reistijd/reiskosten zijn (nog) niet meegenomen.
- 8 De verwachting is dat de indirecte uren gaan toenemen.

Actiepunt: Aanbieders zullen de rekentool invullen en deze per mail versturen. Op 6 of 8 juni wordt er een gezamenlijk overleg gepland om hier verder op door te gaan.

7. Stand van zaken innovaties in huishoudelijke ondersteuning en ideeën om personeel aan te trekken en te behouden.

Om te voorkomen dat er herhaling is vraagt Claudia als er nieuwe ideeën zijn om deze op de agenda te zetten.

- Francis geeft aan dat het haar opvalt dat er steeds vaker jonge mensen een indicatie krijgen. Het reablement komt steeds meer op de kaart.
- Aanbieders kunnen wellicht meer samen werken en elkaar ondersteunen in vraag en aanbod.
- Een tip voor consulenten is om vaker een ergotherapeut in te zetten.
- Tzorg draait op het moment ook een pilot met het inzetten van een ergotherapeut.

8. Rondvraag

Er zijn geen vragen.

9. Sluiting

Ron bedankt iedereen voor zijn komst en sluit het overleg.