

## Overleg Hulp bij het Huishouden, 16 juli 2018

Aanwezig: Niels Plasmeijer (Groenoord Zorgt), Marije v.d. Valk (Activite), Francis Eijsackers (Activite), Christa Lubben (Lelie Zorggroep), Leendert Bos (Lelie Zorggroep), Marja de Bruin (DSV Verzorgdleven), Bart Hoefnagel (T Zorg), Romy v.d. Pijl (T Zorg), Claudia Baak (Katwijk), Liesbeth v.d. Heijden (Katwijk), H el ene v.d. Veer (Katwijk), Peter de Regt (Katwijk), Marijke v.d. Berg (Katwijk), Caroline van Tongeren (Katwijk).

Afwezig met berichtgeving: Sparkles Thuiszorg, Alfa & Zorg

---

Dit overleg is georganiseerd op verzoek van de gecontracteerde aanbieders van Hulp bij het huishouden. Bij het vorige overleg in mei 2018 heeft de gemeente Katwijk aangegeven dat de tarieven niet automatisch bijgesteld zullen worden, omdat de Cao stijging minder dan 7 % is. Dit is contractueel vastgelegd. De nieuwe loonschalen waren op dat moment nog niet formeel vastgesteld. Aanbieders kunnen met onderbouwing en argumenten aan de gemeente laten weten waarom de tarieven aangepast zouden moeten worden.

De aanbieders hebben aangegeven dat zij dit graag in dit overleg willen doen.

T Zorg licht toe: Aanbieders in AmvB plichtige gemeenten moeten verplicht de nieuwe loonschalen toepassen. De aanbieders van niet AmvB plichtige gemeenten zijn hier niet toe verplicht. De aanbieders gaan hier verschillend mee om. T-zorg geeft aan dat zij alleen de loonschalen uitbetalen in de AMvB plichtige gemeenten. Niet alle aanbieders gaan hier op een zelfde wijze mee om. Katwijk is niet-AmvB plichtig omdat de aanbesteding is gepubliceerd voor 01-06-2017. De AMvB gaat in dat geval gelden bij een nieuwe aanbesteding of een verlenging van het contract. Het contract dat de aanbieders met Katwijk hebben gesloten is voor onbepaalde tijd, dus van een datum waarop verlengd wordt is geen sprake.

De gemeente Katwijk geeft aan dat het om twee zaken gaat; de HV loonschalen en de Cao verhoging van 4% per 1 oktober 2018. In het contract is een bepaling opgenomen over de indexering, deze vindt jaarlijks plaats. Daarnaast is opgenomen dat bij een Cao verhoging van meer dan 7% de tarieven automatisch bijgesteld worden. DSV wijst er op dat hulpen via media vernemen dat in sommige gemeenten een loonsverhoging van 4% + 5% betaald wordt. Zij zullen daar rekening mee houden bij de keuze van hun werkplaats/werkgever. Daardoor zal het voor werkgevers in niet-AmvB plichtige gemeenten moeilijk zijn om personeel te houden of nieuw personeel te werven.

Groenoord Zorgt wijst er op dat als het tarief van de gemeente niet omhoog gaat, de verplichte loonsverhoging van de hulpen ergens anders vandaan moet komen, bijvoorbeeld door minder uren te leveren. Dan wordt een bezuiniging bij de gemeente voelbaar bij de cliënten.

In Katwijk is sinds vorige week een nieuw college met een nieuwe wethouder voor dit onderwerp. Vanwege de vakantieperiode vergadert het College weer op 21 augustus., Actiz heeft n.a.v. de verandering in de loonschalen een rekenmodel opgesteld. Dat kunnen aanbieders invullen om voor zichzelf en voor de gemeente een beeld van de nieuwe situatie te krijgen. In het rekenmodel wordt rekening gehouden met opleiding, verzuim etc. Hiermee heeft Katwijk ook rekening gehouden bij het vaststellen van het huidige tarief. Bij gebruik van het rekenmodel is het belangrijk vast te stellen van welke situatie er uitgegaan wordt. Die van voor of na 01-04-2018, voor of na 01-10-2018, voor of na 01-01-2019 of voor of na 01-04-2019. T zorg geeft aan dat de werkgeverslasten dit jaar sterk

gestegen zijn en dat het daarom zinvol is niet van het rekenmodel uit te gaan als dat vorig jaar of begin dit jaar is ingevuld. Als alle aanbieders het rekenmodel op dezelfde peildatum invullen, zullen de uitkomsten nog licht verschillen tussen de aanbieders.

Actiz stelt dat het uurtarief minimaal 25,- moet zijn. De minister wil niet één landelijk vastgestelde prijs, maar een lokale invulling. De WLZ heeft wel één landelijk afgesproken tarief. De aanbieders zouden het wenselijk vinden als de gemeente per 1 oktober 2018 een nieuw tarief gaat betalen. Deze datum is gekozen omdat het de gemeente de mogelijkheid biedt om de extra kosten te betalen uit de OVA middelen (Overheidsbijdrage aan de Arbeidsontwikkeling). Aanbieders verzoeken de gemeente dringend om een verandering van het tarief in te laten gaan op een datum die gelijk loopt met de CAK periodes.

Samenvattend gaat het er voor de aanbieders om dat zij hulpen kunnen houden, hulpen kunnen aantrekken, kwaliteit kunnen behouden, dat hulpen overal in Nederland hetzelfde verdienen, dat er continuïteit geleverd kan worden, dat er waardering voor de hulpen getoond wordt en dat aanbieders niet omvallen.

De kosten voor de gemeente voor hulp bij het huishouden zullen toenemen omdat er meer mensen een beroep op de Wmo zullen doen i.v.m. wijzigingen in de WLZ. Alle aanbieders beamen dat het moeilijker is geworden om cliënten in de WLZ te krijgen. Als de cliënt nog maar enigszins de regie kan houden, moet hij dat ook. De vrees is dat als het nieuwe abonnementstarief doorgang zou vinden, dit een aanzuigende werking heeft. Dit betekent voor de gemeente hogere kosten en voor de aanbieders behoefte aan meer personeel.

## **Rondvraag**

Gemeente Katwijk is benieuwd of het lukt om vervanging in de vakantie te regelen. Alle aanbieders geven aan dat dit wel lukt, maar dat het niet altijd lukt om dezelfde hulp te sturen of om op dezelfde dag/tijd hulp te bieden. Mensen die een andere hulp weigeren of die niet van dag/tijd willen wisselen, gaan wel eens klagen bij de aanbieder of de gemeente. Ze vergeten dat ze wel een aanbod hebben gekregen maar dit afgeslagen hebben. Cliënten vergeten ook regelmatig om aan de aanbieder door te geven dat een hulp niet hoeft te komen vanwege vakantie of de komst van b.v. een dochter die het huishouden over neemt.

T Zorg licht de nieuwe loonschalen toe; er zijn nieuwe loonschalen met daarin 5 periodieken. Als je in de onderste periodiek zit ga je 5 jaar lang 1 periodiek omhoog en gaat je salaris jaarlijks 5% omhoog. In 5 jaar tijd dus 25%. Wat de concrete kosten voor de aanbieders zullen zijn, is nu nog onbekend omdat het afhangt van hoeveel hulpen je hebt, hoeveel er komen en weggaan en in welke periodiek ze op de peildatum insteken.

De Lelie zorggroep wijst er op dat het Actiz rekenmodel hetzelfde is als het VNG model. Als je die nu al onder de aanbieders uitvraagt, heb je vroeg in het proces al de gegevens voor de bepaling van het uurtarief.

De gemeente Katwijk heeft in het contract niet beschreven op welke momenten de reële kostprijs opnieuw bepaald moet worden. Dit bespreken we verder tijdens de volgende fysieke overlegtafel.

Katwijk kijkt naar de tarieven en ontwikkelingen van de buurgemeenten zoals Leiden en de ISD Bollenstreek. De gemeente heeft alle argumenten gehoord en zal ze meenemen. De gemeente komt met een standpunt over de gevolgen van de invoering van de nieuwe loonschalen. Het zomerreces van het college eindigt op 21 augustus a.s., dan zal dit met de nieuwe wethouder besproken worden. Berichtgeving volgt zo spoedig mogelijk.