

Fysieke Overlegtafel Hulp bij Huishouden - 29 mei 2018 – Gemeente Katwijk

Aanwezig: Rutger Kooman (T Zorg), Magda van Rietschoten, Leendert Bos (Lelie Zorggroep), Marije v.d. Valk (Activite), Niels Plasmeijer (Groenoord), Claudia Baak (Gem. Katwijk), Liesbeth v.d. Heijden (Gem. Katwijk), Peter de Regt (Gem. Katwijk), H el ene v.d. Veer (Gem. Katwijk), Caroline v. Tongeren (Gem. Katwijk).

Afwezig: Sparkles, DSV, Alfa en Zorg

1. Opening

H el ene v.d. Veer heet iedereen welkom.

2. Mededelingen

Marja Kraakman, directeur van Activite en bij alle aanwezigen bekend, is met pensioen gegaan.

De notulen van het vorige overleg zijn akkoord, er zijn geen opmerkingen.

Er hebben zich twee nieuwe aanbieders gemeld. Zij worden nu beoordeeld en treden eventueel op 1 juli a.s. toe. Mochten zij toetreden dan wordt dat op de website (<https://www.katwijk.nl/werk-en-inkomen/ondernemen/inkoop-en-aanbesteding/contracten-hulp-bij-het-huishouden/>) vermeld.

3. Gevolgen nieuwe loonschaal Wmo huishoudelijke hulp

Bij de aanbesteding voor het contract vanaf 1 oktober 2017 is de re le kostprijs berekend. De nieuwe loonschaal heeft wel een stijging van de prijs tot gevolg, maar de tarieven zullen niet automatisch bijgesteld worden omdat de stijging (ruim) minder dan 7% is. Dit is in het contract vastgelegd. Er zal wel een nieuwe prijsindexering per 01-01-2019 zijn. De berekeningen van de gemeente Katwijk zijn gebaseerd op voorbeelden van de VNG.

De nieuwe loonschaal is nog niet formeel. De AMvB is in Katwijk reeds toegepast bij de aanbesteding van oktober 2017.

Er is verbazing dat de stijging van de loonkosten geen gevolgen heeft voor de tarieven van de gemeente. Sommigen hebben niet paraat waar voor getekend is. Een aanbieder geeft aan dat hij de medewerkers graag perspectief geeft d.m.v. een hogere periodiek, i.p.v. een vaststaand loon. Sommige gemeenten geven hiertoe gelegenheid door een hoger tarief te bieden. Op basis van de gemaakte afspraken met de aanbieders, ziet de gemeente nu geen reden om de tarieven te wijzigen. Alleen als aanbieders een nieuw argument hebben, kunnen zij dit aan de gemeente kenbaar maken.

4. Stand van zaken resultaatgerichte indicering

De aanbieders geven aan dat de resultaatgerichte indicaties over het algemeen goed gevallen zijn bij de klanten. Enkele uitzonderingen daargelaten. Knelpunten: Medewerker moet met klant bespreken en vastleggen wat de klant nog zelf kan doen in het huishouden. Het is lastig om een klant er op aan te spreken als hij zich niet aan die afspraken houdt.

Huisdieren geven extra vuil in huis. Het is lastig om met klanten te bespreken dat b.v. een kat die het hele huis gebruikt, ook het hele huis bevuilt. Het is lastig om aan te geven dat het hebben van meerdere huisdieren meer werk geeft en het is ook lastig om een huisdier bespreekbaar te maken als iemand zelf in het geheel niets (meer) kan in het huishouden.

Het CAK berekent de volledige maximale eigen bijdrage voor het arrangement als de klant op vakantie gaat of een week geen hulp wil. De klant en de hulp moeten hier onderling afspraken over maken. Dit is vooral voor mensen die een lage eigen bijdrage betalen is dit geen probleem. Klanten die een hoge eigen bijdrage betalen zijn het hier vaak niet mee eens.

Als het Rijk besluit om een abonnement voor alle klanten in te voeren voor 17,50 euro, ongeacht de inkomsten, dan heeft dit grote gevolgen. Dit kan een aanzuigende werking krijgen waardoor meer klanten een beroep gaan doen op de Hulp bij huishouden en andere voorzieningen. Een van de gevolgen kan zijn dat er meer hulpen nodig zijn. Het is echter onzeker of deze plannen doorgang zullen hebben.

5. KTO hulp bij het huishouden

Het Klanttevredenheidsonderzoek wordt bij deze notulen meegestuurd. Door een extern bureau is 10% van de klanten (verdeeld over alle aanbieders) telefonisch benaderd. Gemiddeld geven zij hun hulpen een 8.1 voor de schoonmaakwerkzaamheden, waarvoor complimenten.

76% van de klanten gaf aan dat zij geen ondersteuningsplan hadden. Dit bleek grotendeels terug te voeren tot één aanbieder. Die heeft dit inmiddels opgelost.

73% van de klanten geeft aan dat er vervanging is bij ziekte van de hulp. Dat dit getal iets aan de lage kant is, komt deels ook doordat klanten geen andere hulp als vervanging willen. Ze slaan de aangeboden oplossingen af.

Nu de vakantie voor de deur staat, is het goed om daarover afspraken te maken met de klant. Bijvoorbeeld door voor aanvang van de vakantie wat extra werk te doen. Klanten die een hoge eigen bijdrage betalen, moeten helaas tijdens afwezigheid van hen zelf of de hulp de eigen bijdrage blijven doorbetalen.

Klanten denken soms dat het hele huis elke week gedaan wordt. Dit is niet per sé zo. Vaak zal de ene week het ene deel en de andere week het andere deel gedaan worden. Het is goed om verwachtingen hierover met klanten te bespreken.

Het KTO is aan de gemeenteraad aangeboden en er is een persbericht in de krant geplaatst. Hierop zijn geen reacties gekomen. *Het persbericht wordt met deze notulen meegezonden.*

6. Rondvraag

Groenoord oppert om de papieren DVO's af te schaffen. Zij arriveren eerder dan het bericht in i-Wmo en veroorzaken daardoor verwarring en administratieve last. Bovendien is het zonde van het papier. De tekst die nu in de DVO staat kan in een opmerkingenvak in i-Wmo of in Vecozo worden weergegeven. Voor de gemeente betekent dit wellicht een verschuiving in taakverdeling. Hélène v.d. Veer gaat na of dit mogelijk is.

Activite geeft aan dat er een fout zit in de 304 berichten. Ze hebben hierover al contact gehad met Sebastiaan, maar er is nog geen oplossing gevonden. Ze zullen opnieuw contact met hem opnemen.

De volgende Fysieke overlegtafel is op 13 november om 14.00 uur.
